

ホテルにおける特定商取引法に基づく表記

サイト名	クロススイツ東京浅草
URL	https://crosssuites-tokyoasakusa.orixhotelsandresorts.com/
運営責任者	総支配人 尾形 塁
お問い合わせ	〒111-0032 東京都台東区浅草 2 丁目33-7 TEL 050-1725-0654（予約センター／10:00-18:00）
商品価格	各宿泊プランによる（詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。）
商品代金以外の 必要料金	チェックイン時に以下の東京都宿泊税を申し受けます。 宿泊料金（1 名様 1 泊あたり）10,000 円以上の場合に 100 円、 15,000 円以上の場合に 200 円 ※10,000 円未満の場合は課税されません。
代金精算方法	現地フロントにて決済の場合：現金クレジットカード、（または電子マネー・バーコード決済） での精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合：Web 予約時にクレジットカード決済をしてい た だ き ま す。 ※上記と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細ページにて条件を記載いたします。 ※以下に記載がない決済方法につきましては、お問い合わせください。 ■ご利用いただけるクレジットカード： Visa、Mastercard、JCB、ダイナースクラブ、アメリカン・エキスプレス、Discover、銀聯など ■ご利用いただける電子マネー・バーコード決済： PayPay、auPAY、d 払い、LINE Pay、QUICPay、楽天 Edy、WAON、iD、nanaco、 PASMO、Suica など
支払時期	現地フロントにて精算の場合：チェックイン時 クレジットカードにて事前決済の場合：予約確定時に、予約日を基準としてクレジットカード 会 社 の 指 定 引 落 日 に 引 き 落 と さ れ ま す。 ただし、上記のいずれの方法でも、上記以外に施設利用の際、追加サービス提供料金を都 度精算されない場合はチェックアウト時に未精算分を精算いただきます。
商品引き渡し時期	チェックイン時 （各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。）

お申込内容の変更・取消方法	ウェブサイト上での手続き、またはお電話にてお受け致します。
キャンセル料	<p>ホテル宿泊約款に準じ、ご到着日の2日前までは無料、前日から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。</p> <p>宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の20% 宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の80% 無連絡不泊：宿泊料金の100%</p> <p>※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。</p> <p>※団体料金に関しては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合があります。</p> <p>※ホテル公式ウェブサイト以外でご予約された場合は、ご予約元のキャンセルポリシーをご確認ください。</p>
返品	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。
商業広告送信の際のメールアドレス	info-tokyoasakusa@crosssuites.jp
事業者	オリックス・ホテルマネジメント株式会社
代表者	取締役社長 似内 隆晃
住所	〒105-0013 東京都港区浜松町2丁目4番1号
電話番号	TEL 03-5776-3421 (※ご利用に関するお問い合わせは上記各ホテルの電話番号へお願いします。)